

Työn murros

Case: Vantaan kaupunginkirjasto

Tampereen työmarkkinaseminaari 15.5.2019

Ritva Nyberg, kehittämispäällikkö, Vantaan kaupunginkirjasto



Kirjasto



Kirjasto



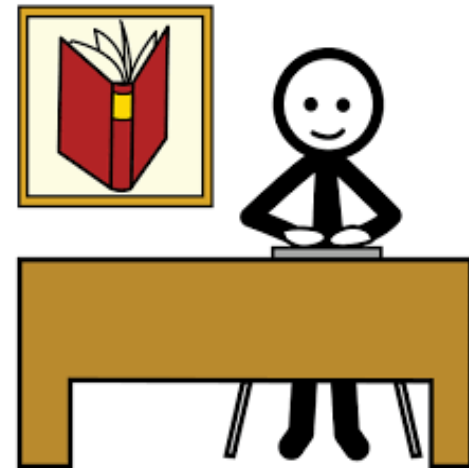
Kirjasto



Työ muuttuu



- Kirjasto muuttuu ja kirjastotyö sen mukana
- Automatisointi ja digitalisointi, rutiinitöiden katoaminen
- Mitä tapahtuu työlle? Kirjastoseuran tuoreen tutkimuksen mukaan kirjastonhoitajista yli 70 % on huolissaan tulevaisuudestaan.



Vantaan kaupunginkirjasto



- 10 kirjastoa, kaksi kirjastoautoa
- N. 2 miljoonaa kävijää ja 2 miljoonaa lainaa vuodessa
- Budjetti n. 9 miljoonaa euroa
- Osa Helmet-kirjastoverkkoa
- Prosessien kehittäminen Lean-johtamisfilosofian avulla; tavoitteena asiakastyytyväisyyden ja palvelun laadun sekä työn mielekkyyden ja työhyvinvoinnin parantaminen

Lean-ajattelu ja strategia



- **Lean** on johtamisfilosofia, joka tähtää sellaisten toimenpiteiden poistamiseen, jotka kuluttavat resursseja lisäämättä lopputuotteen arvoa.
- **Lean**-ajattelun soveltamisen ensimmäinen edellytys on hyvä strategia. Tarvitaan näkemys lopputuotteesta – monella kirjastolla ei sellaista ole.
- Vantaan kirjaston olemassaolon tarkoitus ja strategia lyhykäisyydessään on ”**kaikkien lukutaitojen edistäminen**”. Kaikki joko tukee tätä tai on hukkaa.

Mitä teemme



LISÄÄ

Pedagoginen toiminta

Monilukutaidon edistäminen

Lukukoirat

Aineistovinkkaus

Kirjallisuuterapia

Viihtyisät kirjastotilat

Yhteisölliset työtilat

Rupattelu asiakkaiden kanssa

Aktiivinen asiakaspalvelu

Opastaminen

Digitaaliset sisällöt

Automaattisen

toimintaympäristön ylläpito

Verkostoituminen, asiakkaiden osallisuus

Kumppanuudet kehittäjäyritysten kanssa, kokeilukulttuuri

VÄHEMMÄN / KOKONAAN EROON

Varausten ojentaminen (tiskin takana istuminen)

Hyllytys

Kuorman teko

Kassanhoito

Säännölliset työryhmät ilman toimeksiantoa

2016 >



- Lähes kaikki kirjastotilat uusittu, yhteisölliset työtilat
- Omatoimikirjastot
- Aukioloajat laajentuneet
- Omatoimihyllytys älyhyllyineen, omatoiminen aineiston paikannus ym.
- Aineiston keskitetty valinta ja kellutus
- Taskukirjasto, asiakastyytyväisyysmittauslaite ym.
- Kävijät ja lainat lisääntyneet

Mielekäs työ > hyvinvoiva työntekijä



- Oikeat ihmiset oikeassa paikassa tekemässä oikeita asioita
- Muutos ei ole ollut kivuton prosessi, prosessi on kestänyt viisi vuotta ja jatkuu...
- Toisto, paikan päälle meneminen, koulutus, valmentaminen
- Jatkuva osaamisen kehittäminen, itsensä johtaminen
- Jatkuva parantaminen pienin askelin
- Johto näyttää suunnan: "Tätä tavoittelemme, miten sinne pääsisimme"?

Kunta 10 tulokset



- Viimeisessä Työterveyslaitoksen työelämää ja työhyvinvointia kartoittavassa Kunta10 –tutkimuksessa vuoden 2018 lopussa tulokset olivat rohkaisevia:
- Kaikissa mittareissa (työ, työyhteisö ja johtaminen) Vantaan kaupunginkirjaston tulokset olivat keskimääräisiä Kunta10-tuloksia parempia.
- Kirjastoissa on myös panostettu turvallisuuteen, mikä on lisännyt työntekijöiden työssä viihtymistä.
- Sairauspoissaolot ovat vähenemässä.

Kirjasto on täynnä tarinoita



Kiitos!

Ritva Nyberg
Ritva.nyberg@vantaa.fi

