

Kunta-ala valmistautuu työn murrokseen

KT Kuntatyönantajat, Julkisan alan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO, Julkisen alan unioni JAU ja Kunta-alan koulutettu hoitohenkilöstö KoHo hyväksyivät 11.10.2018 esityksen työn murroksen systemaattisesta käsittelystä ja pitkäjänteisestä seurannasta kunta-alalla

Työn murroksen seuranta ohjataan osapuolten yhteisten työryhmien tehtäväksi. Tämän lisäksi kuunnellaan työpaikkojen edustajia, johtoa ja henkilöstöä sekä muita asiantuntijoita

Tarkoitus on rakentaa yhteistä muutoskuvaa ja vahvempaa tietopohjaa, jota on mahdollista hyödyntää kunta-alan työmarkkina- ja kehittämistoiminnassa

Tampereella 15.5.2019

niilo.hakonen@kt.fi

Mitä on työn murros?

- Työn murroksella tarkoitetaan **vuosia ja vuosikymmeniä** kestävää muutosta kohti uudenlaista ja monipuolisempaa työn maailmaa
- Nykyisin murrosta vauhdittavat uuden teknologian, kuten digitaalisten palvelujen, robottien, tekoälyn ja alustojen hyödyntäminen mutta myös toimintatapojen kehittäminen ja uudistaminen työyhteisöissä ja työpaikoilla, sekä resurssien rajallisuus
- Työn murros muuttaa työtehtäviä, toimintatapoja ja työn organisointia. Niiden myötä muuttuu myös tarvittava osaaminen. Syntyy kokonaan uusia ammatteja ja tehtäviä, samalla kun osa vanhoista tehtävistä häviää tai siirtyy muulla tavoin hoidettavaksi
- Työn murros vaikuttaa eri tavoin eri ammatteihin ja eri aloihin

Mikä saa aikaan työn murrosta kunta-alalla?

8. Muutos kohti kestävämpää
(ekologisesti, taloudellisesti,
sosiaalisesti ja inhimillisesti)

1. Teknologisen kehityksen
tarjoamat mahdollisuudet
(esim. digitalisaation
hyödyntäminen, alustat,
robotit, tekoäly, ”Suomen sata
uutta mahdollisuutta
2018–2037”)

2. Työn sisältöjen,
toimintatapojen ja
organisointitapojen
uudistuminen
(esim. itseohjautuvuuden
lisääntyminen, joukot,
verkostot, ekosysteemit)

7. Globaalit vaikutukset
(ilmaston muutos, väestön-
kasvu, luonnonvarojen
rajallisuus, kilpailu,
muuttoliike maiden välillä)

3. Väestön ikääntyminen,
palvelutarpeiden muuttuminen,
haasteet työvoiman saatavuudessa

6. Tarvittavan osaamisen ja
oppimisen muutokset,
elinikäinen oppiminen,
tosiasioiden tunnistaminen

5. Yksilön toimeentulon
muutokset (toimeentulo
pienistä puroista ja/tai
säännöllisestä palkkatyöstä)

4. Julkisen talouden kestävyys-
tavoittelu, isot rakenteelliset,
säädöspohjaiset ja toiminnalliset
uudistukset, kuntien
erilaistuminen

Megatrendit...

Uusi teknologia käyttöön,
digitaaliset palvelut, robotit,
tekoäly, jne.

UUTISET

Uutiset

Tietokoneistuminen uhkaa kymmeniä ammatteja

19.10.2015 klo 8:30

Joidenkin tutkijoiden mukaan jopa puolet ammateista katoaa lähitulevaisuudessa, kun teknologia kehittyy ja tietokoneistuminen korvaa ihmisten tekemää työtä.

Työn loppumista on ennustettu useita kertoja ennenkin

Miten suhtautua työn murrokseen?

Yleensä muutosta yliarvioidaan lyhyellä aikavälillä ja aliarvioidaan pitkällä aikavälillä

Mikä tekisi tästä kerrasta jotenkin erilaisen?

”Työn murros on Suomen suurin haaste”

Mutta mikä puuttuu kuvasta?

Kestääkö veropohja?
Järjestelmien uudistaminen
(koulutus, sotu, sote...)

Vientiyritysten menestys?
Julkisen talouden kestävyys?

Erilaisia näkökulmia työn murrokseen

- 1. Robotit vievät työn!** Sensaationhakuinen uutisointi työelämästä perustuu siihen, mitä jollain aikavälillä on teknisesti mahdollista toteuttaa. Se ei perustu siihen, millä aikataululla ja miten uutta teknologiaa ja uusia toimintatapoja oikeasti ollaan ottamaan käyttöön, koska sitä ei vielä tiedetä.
- 2. Liioittelua!** Työelämä tutkimus ja -tilastot eivät tue sensaatiouutisia eivätkä kerro erityisen nopeasta muutoksesta – ainakaan vielä.
- 3. Kaikki muuttuu!** Yritysten johdossa on runsaasti innostusta. Googlen, Amazonin ja Applen kaltaiset teknologiayritykset ovat nousseet maailman arvokkaimmiksi yrityksiksi ja muuttaneet osaltaan maailmaa. Se on vasta alkua.
- 4. Kilpailua odottamattomalta taholta!** Disruptiot yleistyvät, kun asiakkaan kannalta jokin selvästi parempi ratkaisu tekee vanhan järjestelmän tarpeettomaksi.
- 5. Kotisohvalta maailmalle – oman yrityksen toimitusjohtajaksi tai oman median päätoimittajaksi!** Koskaan aikaisemmin ei ole ollut tällaista mahdollisuutta yksilöiden päästä omalta päätelaitteeltaan käsiksi koko ihmiskunnan tietoon ja pitää yhteyttä toisiinsa.

SUOMEN SATA UUTTA MAHDOLLISUUTTA 2018–2037

Yhteiskunnan toimintamallit uudistava radikaali teknologia



Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisu • Ministeriö • 19/2018

Tekoälyajan työ

Neljä näkökulmaa talouteen,
työllisyyteen, osaamiseen ja etiikkaan



Suomen
100



Työ- ja elinkein

Valtioneuvoston tulevaisuusselonteon 1. osa Jaettu ymmärrys työn murroksesta

Valtioneuvoston kanslian julkaisusarja | 13a/2017

Ulkomaalaisasutus 01/2017

Valtioneuvoston tulevaisuusselonteen 2. osa
RATKAISUJA
TYÖN MURROKSESSA



Valtioneuvoston kanslia

VALTIONEUVOSTON KANSLIA



Mitä tiedetään:
Teknologia tai
toimintamalli on jo
käytettävissä

Mitä osataan arvioida:
Milloin uusi teknologia
on otettavissa käyttöön

Uudet teknologiat ja toimintatavat

Mitä ei tiedetä:
Missä laajuudessa
se lopulta otetaan
käyttöön

Mitä ei tiedetä:
Millaisella aika-
taululla se tapahtuu
eri aloilla ja eri
ammateissa

Mitä ei tiedetä: Miten se
vaikuttaa töiden sisältöön
ja toimintatapoihin
työpaikoilla

Vai kilpailua odottamattomalta taholta?

Disruptio

- Kun jokin uuteen teknologiaan tai toimintatapaan perustuva innovaatio haastaa alan perinteiset toimintatavat
- Kaliforniassa kauppakeskukset joutuivat pulaan, kun uusi kilpailija toimitti ruokaostokset niitä halvemmalla hinnalla - kotiovelle saakka
- Ennen Spotifyta piti ostaa koko levy saadakseen haluamansa kappaleen. Nyt tekoäly suosittelee kappaleita, joista saatat pitää.
- Perttu Pölönen disruptioista Lappeenranta-seminaarissa 2018:
 - Uusi systeemi saa vanhan näyttämään tarpeettomalta
 - Uusi systeemi toimii asiakkaan kannalta paremmin

Disruptio voi perustua myös toimintatapojen uudistamiseen, esimerkkinä

Hollannissa muutama kotisairaanhoidaja kyllästyi siihen, että heidän työtään johdettiin maksimoimalla suoritteiden määrää. He perustivat voittoa tavoittelemattoman yrityksen, Buurtzorgin, jossa pyrittiin **maksimoimaan suoritteiden sijasta asiakkaiden toimintakykyä**.

Nykyisin 10–12 hengen Buurtzorg-tiimit vastaavat 2/3 Hollannin kotisairaanhoidosta. Asiakkaat ovat tyytyväisempiä ja voivat paremmin. Buurtzorg on valittu useita kertoja peräkkäin Hollannin parhaaksi työpaikaksi. Kotisairaanhoidon kustannukset sen tuottamana ovat laskeneet kolmanneksella. Kukin hoitajatiimi päättää hyvin pitkälle itse, miten se palvelee asiakkaitaan.

Tämän tyyppisiä organisaatioita toimii nykyisin monilla aloilla ja myös Suomessa. Niissä ihmiset toimivat itseohjautuvasti, usein ilman perinteistä esimiestä ja johtoa. Niiden osuus kaikista organisaatioista on kuitenkin vielä vähäinen menestyksestä huolimatta.

Lisätietoa esim. Laloux, F. (2016) Reinventing organizations. Martela, f. & Jarenko, K. (2017) Itseohjautuvuus – Miten organisoitua tulevaisuudessa. Alma Talent.

Tulevaisuus on jo
keskellämme, jos
vain osaamme sen
havaita?

Missä mennään
nyt, mitä on
suunnitteilla?

140 ihmistä
asiantuntija-
keskusteluissa

Minun
vastauksiani
ei vielä
hyväksyty

Kunta-alan työn murroksen ensimmäinen seuranta- kierroksella keväällä 2019

1001 osallistui
seurantakyselyyn



Seurattavat asiakokonaisuudet:

1. Tarinoiden kirjastot
2. Hallinto- ja toimistotyön arvo ja muutos
3. Digitalisaation ja uusien toimintatapojen hyödyntäminen kotihoidossa
4. Uudistuva sosiaali- ja terveyskeskus
5. Sairaalat teknologian ja työn murroksessa
6. Sosiaalityön uudet ratkaisut
7. Uudistuva kaavoitus, rakennusvalvonta ja kiinteistönhoito
8. Tärkeät ateria- ja puhtauspalvelut
9. Maailman paras peruskoulu
10. Uudistuva ammatillinen koulutus
11. Digitalisaation ja uusien toimintatapojen hyödyntäminen lukiossa
12. Kehittyvä ja innovatiivinen kuntatyö
13. Asiakaslähtöiset kuntapalvelut
14. Robotit ja tukiäly ihmisten apuna
15. Itseohjautuvuus ja tiimityöskentely kunta-alalla
16. Monimuotoiset työyhteisöt
17. Asiakkaana koko kansakunta
18. Työssä oppiminen ja ohjaus
19. Etätyö
20. Liikkumisen ja logistiikan uudet ratkaisut
21. Varhaiskasvatus työn murroksessa

https://www.kt.fi/tyon-murros

Liitteinä asiakokonaisuuksien kuvaukset 21 kpl

1. Tarinoiden kirjat

- kuvaus päivitetty 11.4.2019

1. Työn murroksen edelläkävijä

Työn- ja teknologian murroksessa kirjastoja on yksi edelläkävijällä. Niistä götita, kun tämän kirjittaja pääkupkana tai ensimmäisen kirjastokortina, on moni asia ehtinyt muuttua. Kirjat eivät ole enää samankaisia tilaisuuksia julkaitta saarekkeitä, vaan ne ovat vähitellen arautuneet ympäröivään yhteiskuntaan, verkostoituneita ja hyödyntäviä monipuolisesti uutta teknologiaa ja uudenlaisia toimintatapoja toiminnassaan. Toimintaympäristö ja asiakasuntain ovat erilaisia kuin silloin ennen, ehdit kuitenkin kokonaan. Vieläkin kirjastojen tehtävä Suomessa on edelleen edistää väestön yhdenvertaista mahdollisuutta osallistua ja kulttuurin, tiedon saantava ja käyttöä, monipuolista luonnon, aineellista kansallisuutta ja elinikäistä oppimista.

Espoon kaupunginkirjasto voitti juuri tänä kirjoitettaessa Lompan kirjastojuonesta toista kertaa jakaman palkinnon maailman parhaasta kirjasta, the Library of the Year 2019: sitä koskeva uutinen kertoo osittain kirjastojen muutoksesta ja merkityksestä:

- Palkintolautakunta perusteli valintaansa Espoon kaupunginkirjaston kaikkia avoimella, innovatiivisella tilalla ja kaikki käytyä huomiollisilla luuhastajilla, jota kirjata tarjoaa. Palkintokriteerilistauudessa kehoitettiin suosimaan sitä, että kirjastopalvelut on saadon arvioitu kranaveden jälkeen toiseksi parhaaksi julkaisuksi palveluksi Espossa.
- Espoon kaupunginkirjasto piti päällintona tunnettunsa kälissä Suomen kirjastoissa tehdyistä pikäkänteistä työstä. Kun kaupungin tavoitteena on olla palvelujen kehittämisen edelläkävijä, on se kaupunginkirjastossa tarkoitettu rohkaita ja jousia riittävästi näkömääksi harjoittava vuodetuisia. Espoon kirjata otti muun muassa ensimmäisten joukossa käyttöön omatoimikirjaston, jota asiakkaat voivat käyttää silloinkin, kun henkilökunta ei ole paikalla. Omatoimikirjaston konsepti perustuu yhteistyöhön ja kuttamukseen ja se on laadittu Espoon pienten kirjastojen aukiologiat. Olennainen osa asiakkaan palvelukokemuksista ovat myös pääkaupunkiseudun yleisten kirjastojen nelmet-verkopalvelut. (helmet.fi)

2. Kymmeniä miljoonia käyntä vuodessa

Yhden vuoden aikana asiakkaat vieraili kirjastoilla oli 1 940 740. Yksittäisiä kirjastokäyntejä heille kertyi yhteensä 50 miljoonaa ja verkkokäyntejä 57 miljoonaa. Kirjastozammattilaisten työtä tehniin koko maassa tuona aikana 3 880 henkilötyövuoden verran. Vuosittain ammatti olivat kirjastovierailijia ja kirjastohenkilöitä yhteensä 361,000. Kirjastokäyntejä ja muita kirjastotoimintakäyntejä Suomessa 1285. Luvut ovat vuodelta 2017 ja lähteenä on käytetty mainiota kirjasto.fi-sivusto.

Mainittakoon, että vuodelta 2014 vuoteen 2017 omatoimikirjastojen osuus kirjastojen aukioluomista nousi 4 prosentista 22 prosenttiin, mikä samalla kasvatti kirjastojen yhteenlaskettua aukioluokkaa 16 prosentilla.

Työn murroksen seuranta kunta-alalla sivu 1

Työn murroksen seurannan yhteenveto 12.4.2019

1. Johdanto

Kunta-alan työmarkkinaosapuolet, KT ja kunta-alan pääsopijajärjestöt käynnistivät loppusyksystä yhteisen prosessin kunta-alan työn murroksen seuraamiseksi. Tarkoituksena on rakentaa yhteistä muutokuvaa ja vahvempaa tietopohjaa, jota on mahdollista hyödyntää kunta-alan työmarkkina- ja kehittämistoiminnassa.

Yhteenvedossa esitellään helmi-maaliskuussa 2019 toteutetun ensimmäisen seurantakierroksen tulokset ja pohditaan niiden avulla työn murrosta ilmiönä sekä työn murroksen etenemistä erilaisilla kuntatyöpaikoilla.

Työn murroksen seurantaan sopii hieman muokattuna hyvin tietoisiksi ja William Gibsonin ajatus siitä, että *tulevaisuus on jo keskelläme, jos vain osaamme sen havalta*.¹ Tarkoituksena ei ole siis ennustaa tai rakentaa tulevaisuuskenaaariota, vaan selvittää konkreettisesti, miten työ on (tai ei ole) muuttunut tai muuttumassa työpaikoilla. Sitä kysyttiin parhailta asiantuntijoilta: Johdolta, kehittäjiltä, henkilöstöltä ja niiltä, jotka muuten työnsä puolesta toimivat hyvillä näköalapaikoilla jonkin alan kuntatyöpaikoilla.

Kunta-alalla työskentelee noin viidesosa kaikista palkansaajista. Kiinnostavaa työn murroksen seurannan kannalta on myös kuntien ja kuntayhtymien monialaisuus, mikä mahdollistaa ensimmäistä kertaa murroksen tarkastelun erilaisissa toiminnissa ja ammateissa.

Seuranta ei pääty tähän. Sikäli yhteenvedon ja siihen liittyvien asiakokonaisuuksien kuvauksien otsikossa on mukana päivämäärä, joka kertoo, milloin kuvasta on viimeksi päivitetty. Ensimmäisellä seurantakierroksella näitä asiakokonaisuuksia oli yhteensä 21 kappaletta.

2. Mitä työn murroksella tarkoitetaan

Työn murroksella tarkoitetaan vuosia ja vuosikymmeniä kestävää muutosta kohti uudenlaista ja monipuolisempaa työn maailmaa.

Nykyisin murrosta vauhdittavat uuden teknologian, kuten digitaalisten palvelujen, robottien, tekoälyn ja alustojen hyödyntäminen mutta myös toimintatapojen uudistaminen ja kehittäminen työyhteisöissä ja työpaikoilla, sekä resurssien rajallisuus.

Vilkasta keskustelua aiheesta on käyty viimeistään sen jälkeen, kun pääministeri Juha Sipilä valtioneuvoston tulevaisuusalltonteossa vuonna 2017 totesi työn murroksen olevan Suomen suurin haaste. Kun valtion tulevaisuuslaskelmissa on pohdittu työn, toimeentulon ja turvaverkkojen muutoksia, työssäkäyvien katseet kääntyvät omalle työpaikalle: joko murros on täällä ja mistä sen edes huomaa?

Mistä työn murroksen huomaa?

Ei sitä välttämättä huomaakaan, onhan työ muuttunut aina ennenkin. Vähitellen on kuitenkin kertynyt huomattava määrä asioita, jotka yksin ja yhdessä muuttavat töiden sisältöä, toimintatapoja ja työn organisoimista (kuva 1). Kenties ne ovat jo ehtineet niin tehäkään.

¹ Tarkasti Gibsonin siteraus kuuluu: "Tulevaisuus on jo keskelläme, mutta se ei ole jalkautunut kovin tasaisesti." Sekin kuvaa osavasti sitä, miten moni uudenlaiset toimintatavat ja teknologiat vähitellen yleistyvät työpaikoilla.

Työn murroksen seuranta kunta-alalla sivu 2



Kuva 1. Työn murroksen ajureita kunta-alalla.

"Vuosisia ja vuosikymmeniä kestävä muutos" asettaa ajalliset raamit työn murrokselle. Se on tarpeen, kun joutuu lukemaan yllämainittuja asioita siitä, miten robotit vievät työtä ja miten nopeasti kaikki muuttuu tekoälyn vuoksi. Todellisuudessa kukaan ei etukäteen tiedä millä nopeudella ja millä tavoin muutokset etenevät. Lisäksi meillä on taipumus ylläarvioida muutoksia lyhyellä aikavälillä ja aliarvioida niitä pitkällä aikavälillä.

Varmaa on kuitenkin, että

- Sotien jälkeiset suurten ikäluokkien (1945–64 syntyneiden) sukupolvi siirtyi vähitellen eläkkeelle
- Jo vuonna 2020 noin puolet työvoimasta on vuosina 1977–97 syntyneitä, niin sanottua Y-sukupolvea
- Ihmisten terveys on parantunut, keskimääräinen eläkkeellä oloaika on noussut vuodesta 1980 yli kymmenellä vuodella
- Kymmenen suurimman kaupunkiseudun osuus väestöstä on jo nyt yli 60 % ja kasvaa edelleen
- Viimeisen noin kymmenen vuoden aikana syntyneiden määrä on laskenut 60 000:sta vuodessa alle 50 000:n

Työn murros muuttaa työtehtäviä, toimintatapoja ja työn organisoimista. Syntyy kokonaan uusia ammatteja, tehtäviä ja osamistareita, samalla kun osa vanhoista tehtävistä häviää tai siirtyy muulla tavoin hoidettavaksi. Toistaiseksi liian vähän huomiota on kiinnitetty siihen, että työn murroksen suurimmat vaikutukset kohdistuvat juuri organisaatioihin ja työyhteisöihin. Sieltä vaikutukset heijastuvat edelleen esimerkiksi tarvittavaan osaamiseen. Merkittävää on myös, että työn murros vaikuttaa eri tavoin eri ammattihien ja toimialoihin.

On ennakoitu, että jatkossa yhä tärkeämmiksi nousevat kyky työskennellä ja oppia vuoroaikutuksessa toisten kanssa sekä kyky hyödyntää uusia teknologioita. Se on kuitenkin vain osa kokonaisuutta: Työtehtävät ja ammatit ovat edelleen erilaisia. Luonnollisesti myös työntekijät ovat edelleen valmiuksiltaan, kiinnostuksen kohteiltaan ja oppimisvalmiuksiltaan erilaisia. Liian vähän on pohdittu sitä, miten työyhteisöt voisivat paremmin tukea erilaisia työntekijöitään työn murroksessa.

Lisäksi Tekojen torin case-pankki

www.kunteko.fi

Omatoimikirjastot Vantaalla

Käytössä



Tarve ja tavoitteet

Kirjaston toimintaympäristö on muuttunut nopeasti ja uusiin palvelutarpeisiin vastaaminen tarkoittaa jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Asiakkaiden tarpeisiin sovitettujen aukioloajat ovat yksi keino kilpailla asiakkaiden vapaa-ajasta.

Omatoimikirjastokirjasto tarkoittaa kirjastotilaa, jossa ei ole henkilökuntaa paikalla ja johon sisäänkirjautuminen tapahtuu tunnistautumalla esim. kirjastokortilla ja tunnusluvulla. Pointin kirjasto Vantaan Kartanonkoskella ei ollut ensimmäinen omatoimikirjasto Suomessa, mutta se oli ensimmäinen HelMet-alueen kirjasto, johon sisäänkirjautuminen tapahtuu HelMet-kirjastokortilla eikä ikärajoja ole.

Kun omatoimikirjastoa suunniteltiin vuonna 2013, Pointin kirjaston henkilökunnalla oli mahdollisuus käydä tutustumassa Kööpenhaminan omatoimikirjastoihin (Tanskassa omatoimikirjastoja on ollut vuodesta 2004 lähtien), jolloin henkilökunnan viimeisetkin ennakkoluulot omatoimisuutta kohtaan karisivat.

Pointin kirjastossa, kuten Vantaalla muutenkin, kirjastojen aukioloajat olivat jo ennestään laajat, mutta omatoimisuus mahdollistaa kirjastotilan käytön aamusta iltamyöhään, viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Kirjaston henkilöstöresurssit eivät riittäisi tällaiseen.

Kehittämiseen ovat osallistuneet:



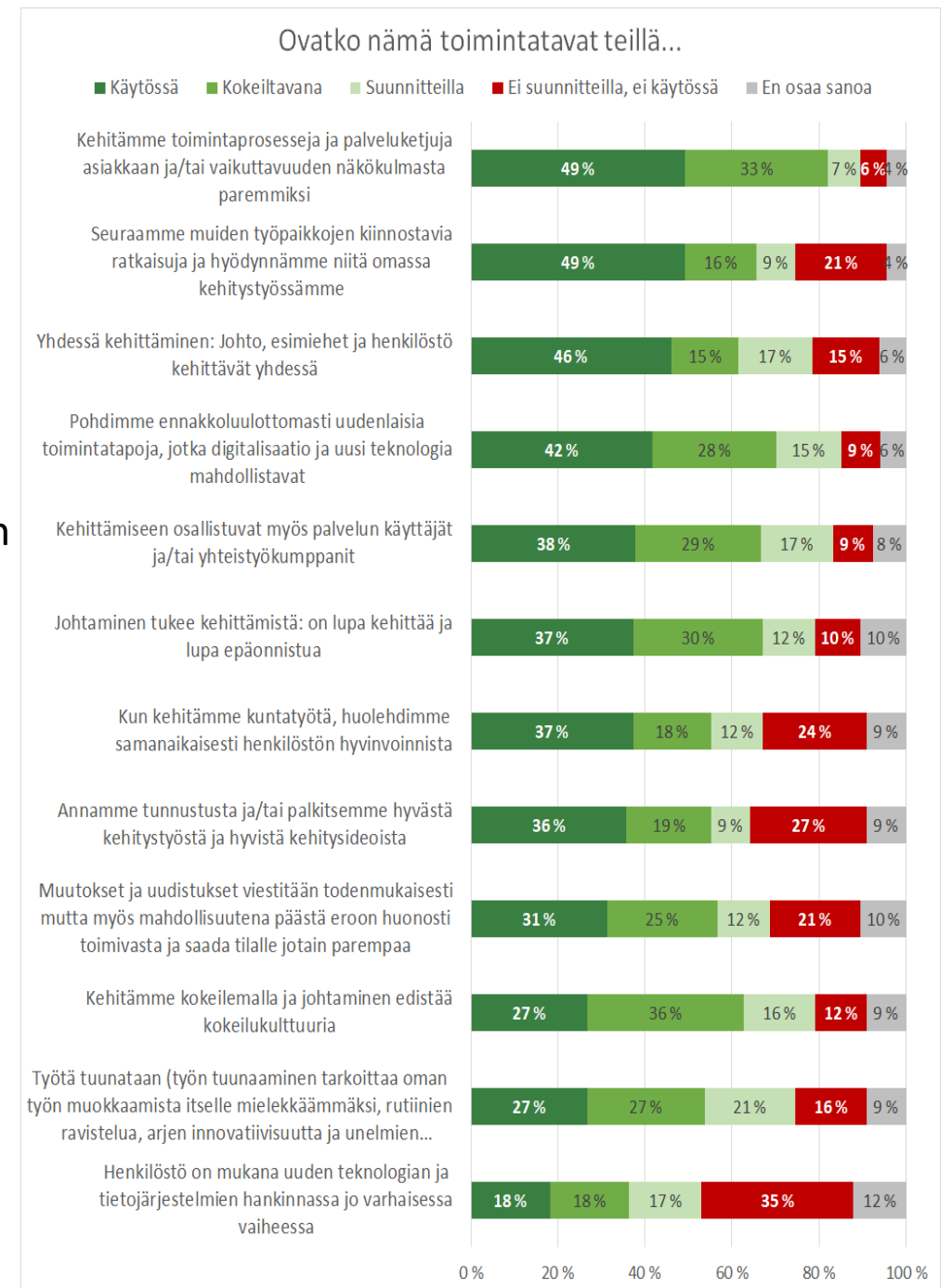
Johto, henkilöstö ja palvelujen käyttäjät

Kulttuuri ja vapaa-aika

Kirjastopalvelut

Kuvausten sisältö

1. Mistä asiakokonaisuudessa on kysymys
2. Kiinnostava tilasto aiheesta
3. Mikä saa aikaan työn murrosta alalla tai teemassa?
4. Esimerkkejä uudennlaisista toimintatavoista, tuloskuvat niiden yleisyydestä, leviämisenopeudesta ja merkityksestä asiakkaalle/kuntalaiselle ja henkilöstölle
5. Nousevia ammatteja ja osaamistarpeita
6. Miten asiakokonaisuutta kannattaa seurata
7. Mitä on tarpeen tehdä, jotta kunta-ala onnistuu työn murroksessa?
8. Mitä tai miten tekemällä epäonnistumisen riski kasvaa
9. Mahdollisia seurauksia ja kytkentöjä työmarkkina- ja kehittämistoimintaan



Tuloksia 1: Ihmiset käyttävät teknologiaa, se ei toimi itsekseen

- Tietotekniikan käytöstä kuntatyössä on tullut arkipäiväistä. Digitaalisia palveluja ja sähköistä asiointia on otettu viime vuosina käyttöön kiihtyvällä vauhdilla kaikilla toimialoilla
- Digitalisaatio on muuttanut tapoja opiskella, tehdä työtä, olla asiakkaana ja viettää vapaa-aikaa
- Yllättäen työn murros näkyi vuonna 2019 selvimmin työn sisältöjen ja toimintatapojen muutoksissa
- Mahdollinen selitys on se, että tuottavuushyödyt ja palvelujen parantuminen eivät tule uuden teknologian käyttöönotosta vaan sen soveltamisesta ja siihen liittyvistä toimintatapojen muutoksista
- Työn murrosta on tarkasteltava enemmän sekä uuden teknologian että uusien toimintatapojen näkökulmasta, ei vain uuden teknologian

Tuloksia 2: Muutos oli suurempi kuin ennakoimme

- Työn murros on jo täällä. Seurantaan lähdeettäessä mahdollisena tuloksena pidimme myös sitä, että työn murros ei näkyisi työpaikoilla. Muutokset olivat selvästi näkyvissä kaikilla aloilla
- Merkittäviä muutoksia työssä ovat aiheuttaneet muutokset asiakkaiden tarpeissa ja käytöksessä, esimerkkinä kotihoito ja peruskoulut
- Työn murros ei ole päättymässä. Moni uusi teknologia on vasta tulossa ja moni uusi toimintatapa ei ole vielä levinnyt laajasti
- Kuvaukset vahvistavat sen, että työn murros etenee eri tavoin eri ammateissa ja eri toimialoilla
- Säädosmuutokset voivat saada julkisilla aloilla aikaan isoja muutoksia, esimerkkinä ammatilliset oppilaitokset ja sote-uudistuksen valmistelu

Tuloksia 3: Isot uudistukset ovat hitaita

- Isot uudistukset kestävät vuosia ja muutosvaihe vaatii organisaatioilta ja henkilöstöltä paljon
- Uusien toimintatapojen ja uuden teknologian käyttöönoton merkitys asiakkaille ja henkilöstölle arvioitiin tyypillisesti suureksi tai erittäin suureksi
- Kunta-alalle tarvitaan tulevana vuosina selvästi aiempaa suurempia tutkimus-, kehitys- ja innovaatiopanostuksia
- Yksioikoinen säästäminen ja tehostaminen uhkaa julkisia palveluja, johtaa palvelujen heikentymiseen ja kuormituksen liialliseen kasvuun
- Uudistuksissa on kuunneltava johtoa, esimiehiä ja henkilöstöä, sekä asiakkaita ja kuntalaisia

Tuloksia 4: Henkilöstöstä on huolehdittava murroksessa

- Tarvittavan osaamisen kehittämiseen ja uusien työntekijöiden tukemiseen tarvitaan uusia ratkaisuja. Useimmin mainittuja keinoja olivat hyvä perehdytys, mentorointi, ja tutor-toiminta työpaikoilla
- Haasteista selviäminen vaatii koko kunta-alan osaamista (kaikki kehittävät) ja laajalle ulottuvaa yhteistyötä
- Säätelystä ei pidä estää vaan edistää kuntatyön kehittämistä ja uudistamista
- Ihminen - asiakas ja työntekijä - pitää nostaa työn ja teknologian murroksessa keskiöön, kun halutaan onnistua

Julkisesta arvosta ja julkisen sektorin toimintaedellytyksistä huolehtiminen tärkeää työn murroksessa

Suomi maailman kärjessä²

Suomi on maailman vähiten epäonnistunut maa. Suomi on maailman turvallisin maa. Suomessa on maailman paras hallinto. Suomessa on maailman kolmanneksi vähiten korruptiota. Suomessa viranomaistiedon saatavuus on EU:n parasta. Suomi on inhimillisen hyvinvoinnin vertailussa maailman paras maa. Helsinki on Euroopan tasa-arvoisin kaupunki.

Suomi on maailman onnellisin maa. Suomalaiset ovat eurooppalaisista toiseksi tyytyväisimpiä elämäänsä. Suomen peruskoulutus on maailman parasta. Suomalainen koulutus vastaa tulevaisuuden tarpeisiin kolmanneksi parhaiten maailmassa. Suomi on maailman lukutaitoisin maa. Suomalaiset ovat Euroopan toiseksi ahkerimpia kirjaston käyttäjiä. Suomessa on EU:n parhaat julkiset digitaaliset palvelut. Suomessa osallistuminen työnantajan tarjoamaan koulutukseen on Euroopan korkeinta. Suomi on Euroopan kolmanneksi paras maa yritystoiminnalle. Suomessa äitien ja lasten hyvinvointi on maailman toiseksi parasta. Suomessa on EU-maiden toiseksi alhaisin kokonaiskuolleisuus syöpään.

Jotain on ehkä tehty oikein tähänkin saakka?

² <http://www.stat.fi/ajk/satavuotiassuomi/suomimaailmankarjessa.html>

Vaikuttava, jatkuvasti kehittyvä ja
kustannustehokas julkinen sektori
on Suomelle ja kansalaisille yhtä
tärkeää kuin vientisektorin
menestys